



## Exclusiecriteria

Om verantwoorde, deskundige en professionele zorg te bieden, heeft Klank&Zo haar exclusiecriteria opgesteld. Wij weten waar wij goed in zijn en ook waar wij juist niet goed in zijn. Tijdens het eerste contact en/of de intake wordt bepaald of deze mogelijk van toepassing kunnen zijn bij de cliënt. Als dat het geval is, wordt het gezien als een contra-indicatie en adviseren we de cliënt op zoek te gaan naar een passende zorgverlener. Indien de cliënt tijdens de zorgperiode de 'bovengrens' van de exclusiecriteria nadert, kan er overwogen worden om de cliënt over te dragen aan een meer passende hulpverlening. Uiteraard kunnen wij hierin met de cliënt meedenken.

### Ernstige, niet te corrigeren gedragsproblematiek

- (te) ernstige psychiatrische problematiek
- Claimend gedrag, c.q. een behoefte aan (zeer) intensieve persoonlijke begeleiding welke verder reikt dan de aanwezige reguliere begeleiding, zodat één op één begeleiding nodig is.
- Volledige desoriëntatie in tijd, plaats of persoon.
- Suïcidaal gedrag vertonen (actieve sterf-wens).
- Onveilig gedrag voor de andere cliënten of hulpverleners, bijvoorbeeld agressief of seksueel ongewenst gedrag en/of psychotisch zijn naar zichzelf en/of anderen.
- Agressieproblematiek, waar de cliënt niet bereid is aan te werken. Dit telt ook voor de ouders.
- Problematisch, c.q. storend gedrag voor de omgeving, waarvan is vastgesteld dat dit gedrag langdurig van aard en niet of nauwelijks beïnvloedbaar is.
- Verbaal agressief gedrag waar de cliënt niet bereid is aan te werken.

### Harddrugverslaving

- Alcohol- en/of drugsverslaving waardoor de cliënt ongecontroleerd en onder invloed is.
- Verslavingsproblematiek waar de cliënt niet bereid is aan te werken.

### Ernstige somatische/lichamelijke beperking

- Afhankelijkheid medicatie (wij dienen geen medicatie toe).
- Behoeft aan zorg die valt onder de noemer 'voorbehouden handelingen'.
- Verminderde zelfredzaamheid van de cliënt zelf, door bijvoorbeeld dementie of een ernstig lichamelijke of verstandelijke beperking, waardoor de cliënt 24 uren zorg nodig heeft.

### ***Uitsluiting.***

Wanneer er zorgvragen komen die wij niet kunnen beantwoorden, volgen wij de volgende stappen:

1. **Bij huidige cliënten** waarbij de hulpvraag zo verzwaard dat Klank&Zo niet (meer zelf) de zorg kan bieden, dan zijn wij al meermaals in gesprek met de cliënt geweest en zijn de gezette stappen niet meer passend. Wij zoeken vanaf dit punt samen naar een passendere zorgaanbieder.
2. **Bij nieuwe cliënten**, die dus nog niet in zorg zijn, waarvan de hulpvraag niet beantwoordt kan worden door Klank&Zo, dan benoemen wij dit zo vroeg mogelijk en verwijzen terug.